

청각전문가와 상담 시 권장사항

다음과 같은 사항을 미리 인쇄하시고 개인적으로 알고 싶은 궁금증을 추가하시는 것이 좋습니다.

1. 저의 청력손상은 어떤 유형의 청력손상입니까?
2. 의료적으로 치료가 가능합니까?
3. 이 문제를 가지고 특별히 상담해야 할 사람이 있습니까?
4. 청력검사 결과는 어떻고, 청력역치는 어느 정도 입니까?
5. 제가 듣는데 더 어려움을 느끼는 특정한 소리 또는 특정주파수가 있습니까?
6. 더 잘 듣기 위하여 제가 해야 하는 것들은 무엇입니까?
7. 가능한 대처 방법은 어떤 것입니까?
8. 청력손상의 진행을 예방할 수 있습니까?

만일 청각전문가가 보청기를 추천하였다면 다음 사항들을 깊이 보는 것이 좋습니다.

1. 보청기는 실질적으로 저의 청취능력을 개선시킵니까?
2. 기본적인 보청기 유형은 서로 어떤 특징이 있습니까?
3. 저에게 잘 맞는 보청기의 유형은 어떤 것입니까?
4. 보청기 가격은 어느 정도입니까? 항목별로 구분하여 알려줄 수 있습니까?
5. 보청기 구입에 관련하여 시험착용 또는 반품에 관련된 사항은 무엇입니까?
6. 보청기 구입 후 반품하고자 할 때 차감하는 서비스 비용이 있습니까? 있다면 어느 정도 입니까?
7. 보청기 구입 후 청각재활과 피팅 서비스는 어떻게 진행됩니까?
8. 가벼운 수준의 보청기 조절도 반드시 방문하여야 합니까?
9. 보청기 구입에 관련된 계약서 또는 구매확인서 등을 작성하여 주십니까?
10. 무상보증기간이 있습니까? 있다면, 무상보증의 주체는 제조사인가요 아니면 판매자입니까?
11. 보청기 구입과 관련된 자금지원 프로그램이 있습니까?
12. 손실 또는 분실에 대처하는 보험제도가 있습니까?
13. 보청기의 평균 수명은 어느 정도 입니까?
14. 보청기의 작동에 문제가 생기면 어떻게 해야 합니까?
15. 보청기가 고장났다면 수리의 주체는 누구입니까? (제조사, 판매자). 수리비는 어느 정도입니까?
16. 여행 중 보청기에 문제가 발생하면 어떻게 수리를 받아야 합니까?
17. 보청기 수리 기간 중 대여품을 사용할 수 있습니까?
18. 보청기 재구매시 혜택은 무엇입니까?